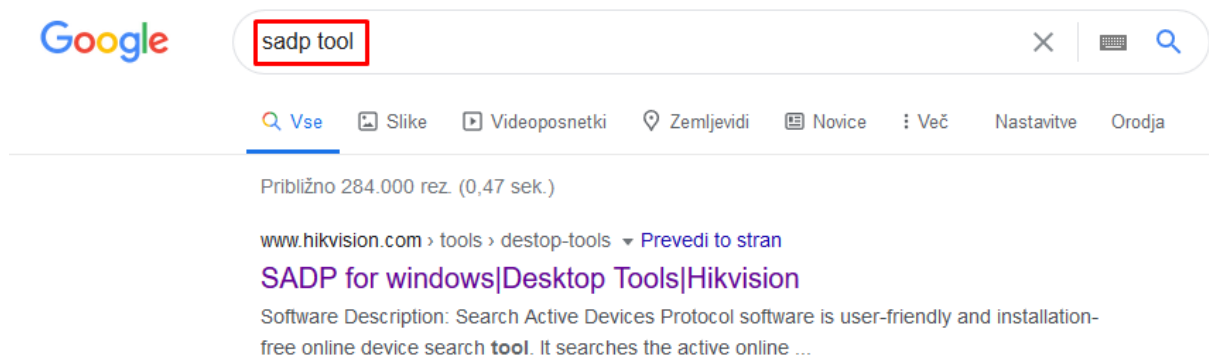


Ponastavitev gesla HiLook napravi

1. Izvoz datoteke za ponastavitev gesla

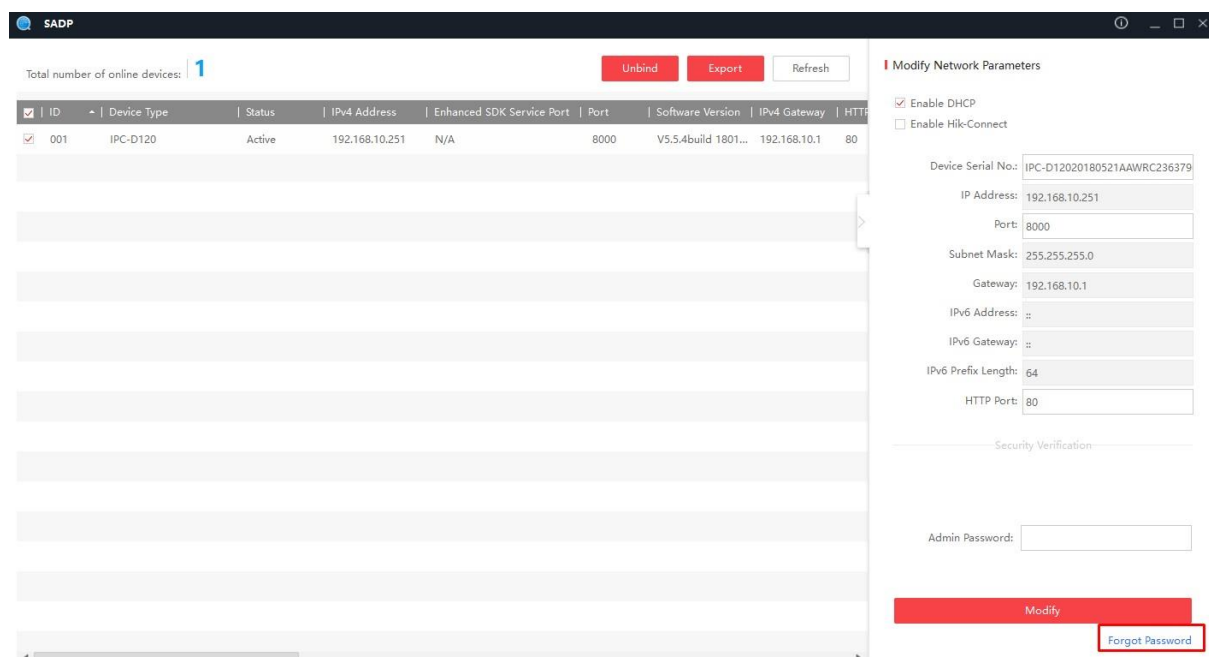
Za ponastavitev gesla boste potrebovali SADPTool program. Če tega še nimate, ga najlažje poiščete na spletu (**trenutno podpira le sistem Windows in MacOS**)



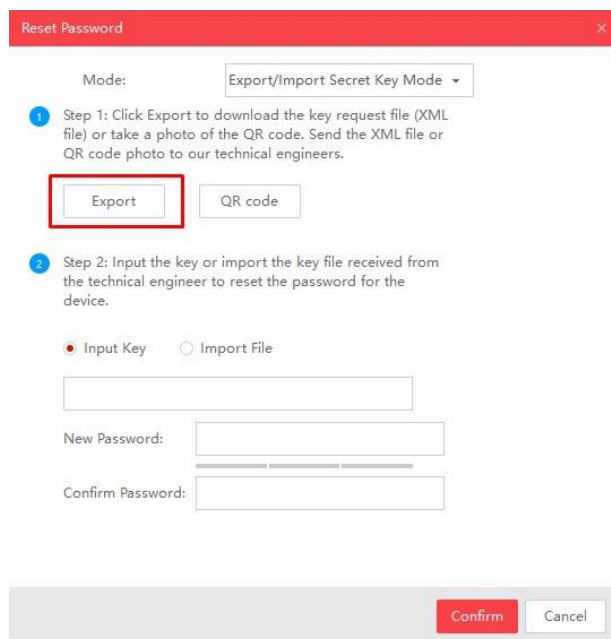
V programu izberite HiLook napravo, kateri želite ponastaviti geslo



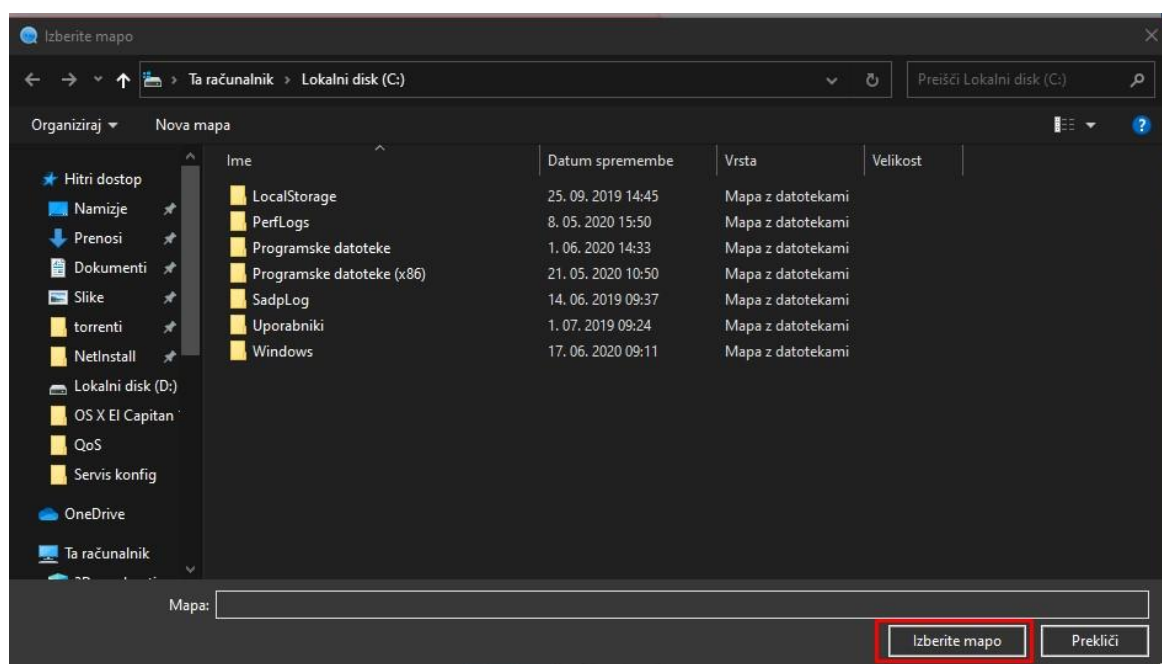
V spodnjem desnem kotu programa nato kliknite na »Forgot Password«



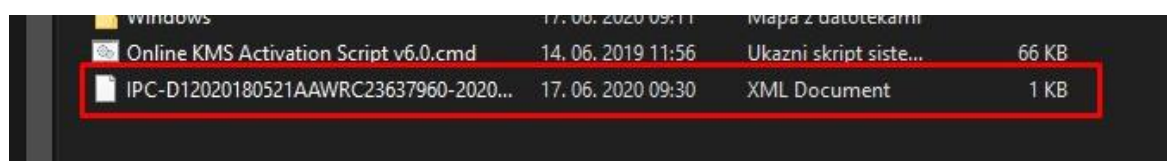
To vam odpre novo okno. Tu kliknete na Export gumb



Nato izberite mapo za izvoz datoteke (izberite mapo s čim krajšo potjo, saj lahko pride do napake pri izvozu, če je direktorij predolg – priporočamo izvoz na namizje ali v osnovno mapo na disku)



Izvoženo datoteko pošljite na servis@techtrade.si



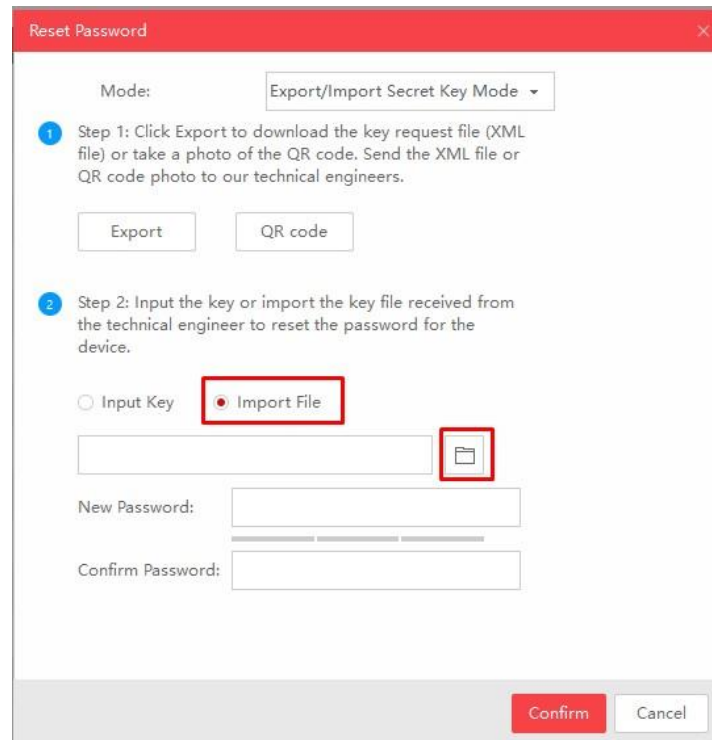
Pomembno: Kamere se v času do prejetja datoteke za odklep NE sme izklopiti ali spreminjati nastavitvev

2. Uvoz datoteke za odklep

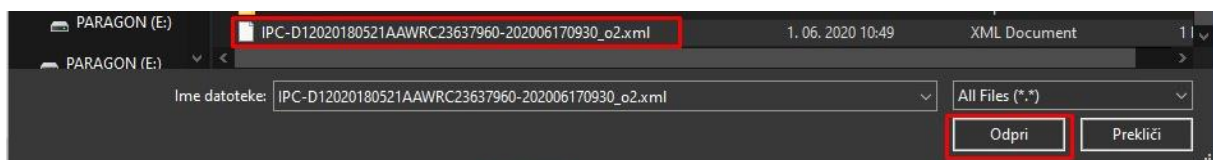
Ko dobite datoteko za odklep jo shranite na namizje (oz. mapo po izbiri).

Nato v SADPTool programu izberite napravo za katero je datoteka za odklep mišljena in ponovno kliknite na »**Forgot Password**«

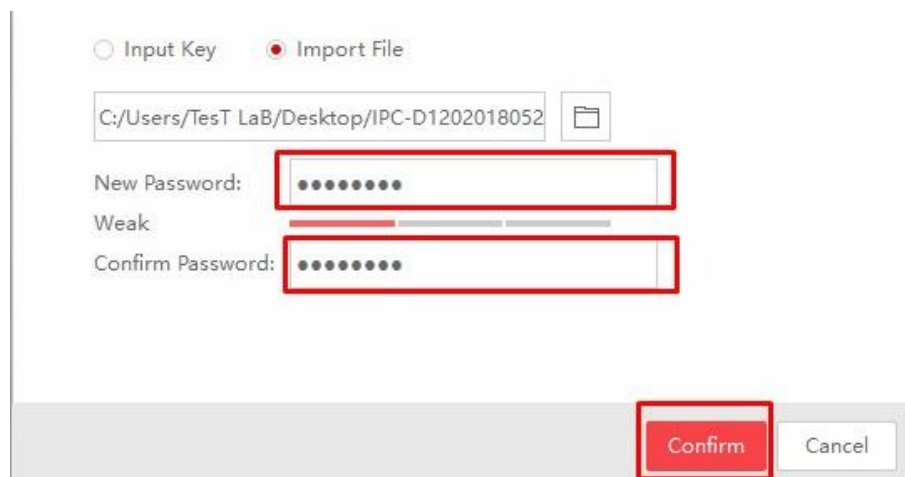
V oknu nato kliknite na »**Import File**« ter na ikono mape



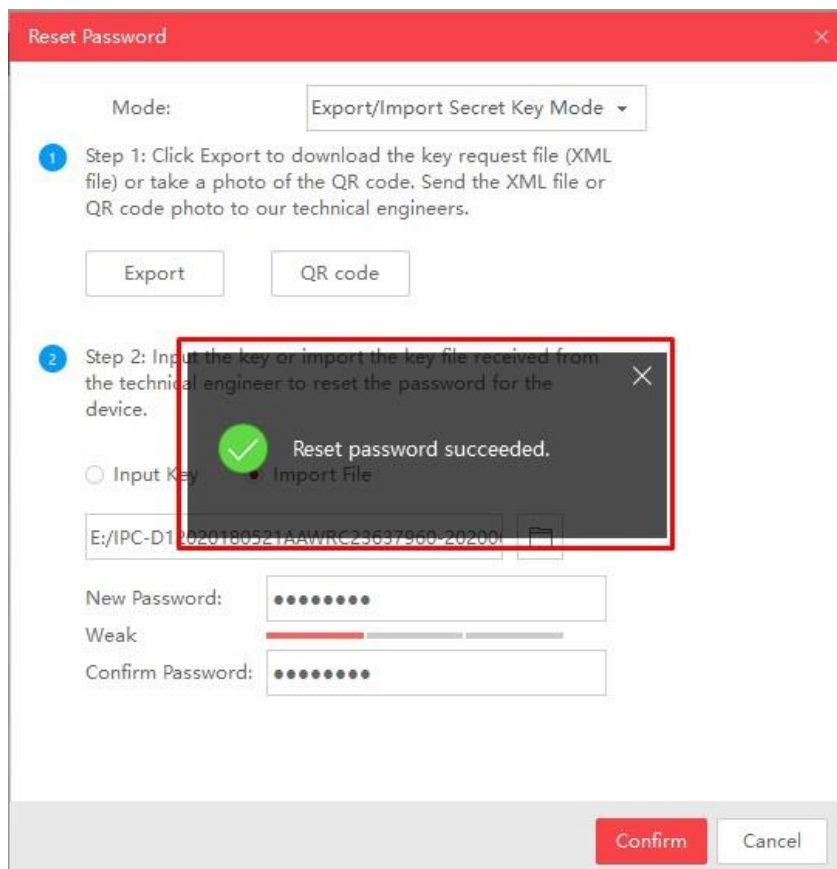
Izberite datoteko za odklep (na koncu imena datoteke se nahaja **_o2**) in kliknite »**Odpri**«



Nato vpišete novo geslo, ter ponovite geslo še enkrat



Po uspešni ponastavitvi gesla vam bo napisalo sporočilo o uspešni ponastavitvi gesla



Opomba: V primeru napake po vpisu novega gesla ponovno zaženite SADPTool ter poskusite s ponovnim uvozom datoteke za odklep ter vnosom gesla.